



บันทึกข้อความ

กองวิชาการและแผนงาน
รับที่ ๗๗๒/นค
วันที่ ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๔ เวลา ๑๑.๒๕ น.

ส่วนราชการ สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๕๒๐๐๘/๑๓๑๖

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง วัฒนธรรมในการให้บริการประชาชนของสำนักการประปา

เรียน หัวหน้าฝ่าย/งาน พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างเหมาบริการ

ด้วยสำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนด้านน้ำประปา ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน โดยให้บริการตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตน้ำ การซ่อมแซม และการจำหน่ายน้ำประปา ทั้งนี้ในส่วนของการให้บริการประชาชน จำเป็นต้องมีวัฒนธรรมในการให้บริการประชาชน รวมถึงแนวทางในการปฏิบัติงานที่จะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ในการนี้ สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงขอแจ้งแนวทางและวัฒนธรรมในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้สึกดี ๆ เวลาเข้ามาใช้บริการจากเจ้าหน้าที่
2. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ประชาชน
3. ให้บริการด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพ
4. ดูแลในเรื่องบุคลิก การแต่งกายให้สะอาด สุภาพ ถูกกาลเทศะ ดูดีในภาพรวม
5. ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อมถ่อมตน และยกมือไหว้ขอบคุณทุกครั้งเมื่อบริการเสร็จสิ้น
6. ให้บริการด้วยความอดทน ใช้เหตุผล
7. ให้บริการด้วยความถูกต้อง ตรวจสอบได้
8. ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ
9. อุทิศตนให้กับงานที่ทำ ทุ่มเททำงานด้วยหัวใจบริการอย่างเต็มที่
10. ให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเงินทอน และเหรียญ 50 สตางค์ 25 สตางค์ ไว้ทอน
11. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่สำนักการประปา ทุกคนถือปฏิบัติตามวัฒนธรรมและแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักการประปา อย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายมนต์ชัย บุตรมะรียา)
ผู้อำนวยการสำนักการประปา

รายชื่อแนบท้าย รับทราบ

วัฒนธรรมในการให้บริการประชาชนของสำนักงานการประปา

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	หมายเหตุ
1	นางสุรางค์รัตน์ หนูคง	ลูกจ้างประจำ		
2	นางกาญจนา เพ็งเกตุ	ลูกจ้างประจำ		
3	นางพวงรัตน์ รักถนอม	ลูกจ้างประจำ		
4	นางชบาวัลย์ บุญยัติศักดิ์	ลูกจ้างประจำ		
5	นางสาวภิญญาดา มานพศิลป์	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
6	นางสาวสุชาวดี แก้วกล้า	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี		
7	นางกาญจนา สุคนธากร	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
8	นางสาวชไมพร บุญเรือง	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
9	นางสาวทิพย์จินดา โพธิกุล	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี		
10	นางสาวรสพร ทองภูเบศ	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์		
11	นางศิริพร รสขื่น	เจ้าหน้าที่พัสดุ		
12	นางสาวสินีนารถ จันทมาศ	เจ้าหน้าที่ธุรการ		
13	นายธนภัทร เพชรแก้ว	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
14	นางสาวสุจิตตรา พรหมอาวุธ	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
15	นางสาวขวัญฤทัย ดั่งไทย	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
16	นางสาวพรวิภา ทองโกมล	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
17	นางปาลปญุชรัศม์ ไชยพหล	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
18	นางสาวสุดธิดา อ่อนแก้ว	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
19	นางสาวศุภรัตน์ บุญคำ	เจ้าหน้าที่ธุรการ		
20	นางสาวภูชิสรา อุกกลิน	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
21	นางสาววารภรณ์ มาลาสัน	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
22	นายคอลิต วิเศษกาญจน์	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		
23	นางสาวสุมาลี วชิรพันธ์	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้		

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

