



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ที่ นศ.๕๒๐๐๓/ ๑๑๕

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน "โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒"

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการคลัง

ตามที่สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้จัดอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒" ในวันพฤหัสบดีที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมชั้น ๕ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช และระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และพื้นที่จังหวัดภาคตะวันออก นั้น

สำนักการคลัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการดังกล่าว โดยแจกแบบสอบถามไปจำนวน ๔๒ ฉบับ ได้รับคืนจำนวน ๔๒ ฉบับ คิดเป็น ๑๐๐% ปรากฏผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมจำแนกตามรายการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ผลสำรวจเพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และเพศหญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓

๒. อายุ ผลการสำรวจ ดังนี้

- ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖
- ๒๓ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๙
- ๔๖ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
- มากกว่า ๕๖ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘

๓. ระดับการศึกษา ผลการสำรวจดังนี้

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๐
- ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐

๔. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ผลการสำรวจ ดังนี้

- สำนักการคลัง จำนวน ๓๕ คน
- สำนักการช่าง จำนวน ๑ คน
- กองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๑ คน
- กองการแพทย์ จำนวน ๒ คน
- กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑ คน
- สำนักการประปา จำนวน ๒ คน

ส่วนที่ ๒

๑ ด้านวิทยาการ (อบรมและดูงาน) เทคนิคการถ่ายทอดของวิทยากร / ความครอบคลุม เนื้อหาที่บรรยายและความชัดเจนในการตอบคำถาม / การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและแสดงความคิดเห็น / สื่อ / เอกสารที่ประกอบการบรรยาย ผลสำรวจ ดังนี้

- มากที่สุด ร้อยละ ๕๑.๗๙
- มาก ร้อยละ ๔๗.๐๒
- ปานกลาง ร้อยละ ๑.๑๙

๒. ด้านความรู้ ความเข้าใจ และการนำไปใช้ (อบรมและดูงาน) เนื้อหาสาระการอบรม และศึกษาดูงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ สร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะในการดำเนินงาน ความรู้ที่ได้รับและความเหมาะสมของเนื้อหาและรูปแบบการอบรมสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระยะเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม สถานที่การอบรมและ ศึกษาดูงานมีความเหมาะสม การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ / อาหาร / เครื่องดื่ม ผลการสำรวจดังนี้

- มากที่สุด ร้อยละ ๕๐
- มาก ร้อยละ ๔๙.๓๒
- ปานกลาง ร้อยละ ๐.๖๘

๓. ความรู้ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ผลสำรวจเพิ่มขึ้นจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ต้องการให้สำนักการคลังดำเนินการจัดอบรมอีกหรือไม่ ผลสำรวจต้องการจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ / ข้อคิดเห็น

- การศึกษาดูงานสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพของงานที่ได้ปฏิบัติอยู่ ให้มีความรู้เท่าทันระเบียบใหม่ ๆ
- ต้องการให้มีการจัดอบรมอีก เพราะจะได้นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ

ปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน มลัดกมล
 - เพื่อโปรดทราบ
 - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
 ร้อยละ ๕๑ ร้อยละ ๔๗.๐๒ และ ๑.๑๙
 มลัดกมล ผู้สำรวจ ร้อยละ ๕๐ ร้อยละ ๔๙.๓๒ และ ๐.๖๘

(นางบังอร บุตรมะธัญญา)
 ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานคลัง
 25 มี.ค. 2562

(นางนภาพรรัตน์ สุวประพันธ์)
 นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติการ

เรียน นายเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชัยศักดิ์ โสยเกตุ)
 รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
 ปลัดเทศบาล

25 มี.ค. 2562

ทราบ

(นายไสว เขียวจันทร์)
 รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการ
 นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรม

แบบประเมินผลความพึงพอใจในการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน

"โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการคลัง" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วันที่ 6 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 5 เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

และระหว่างวันที่ 7 - 11 ธันวาคม 2561 ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และพื้นที่จังหวัดภาคตะวันออก

คำชี้แจง โปรดให้ความร่วมมือ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมและกรอกรายละเอียดลงในช่องที่ตรงกับท่านและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดฝึกอบรมในโอกาสต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 23 - 35 ปี 36 - 45 ปี 46 - 55 ปี มากกว่า 56 ปี
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท หรือสูงกว่า
4. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/ฝ่าย / กอง/ สำนัก

ฝ่าย..... กอง/ สำนัก.....

ส่วนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับประเมินที่ตรงความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
ด้านวิทยากร (อบรมและดูงาน)			
1. เทคนิคการถ่ายทอดของวิทยากร			
2. ความครอบคลุมเนื้อหาที่บรรยายและความชัดเจนในการตอบคำถาม			
3. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและแสดงความคิดเห็น			
4. สื่อ / เอกสารที่ประกอบการบรรยาย			
ด้านความรู้ ความเข้าใจ และการนำไปใช้ (อบรมและดูงาน)			
1. เนื้อหาสาระการอบรมและศึกษาดูงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ			
2. สร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะในการดำเนินงาน			
3. ความรู้ที่ได้รับและความเหมาะสมของเนื้อหาและรูปแบบการอบรมสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง			
4. โอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น			
5. ระยะเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม			
6. สถานที่การอบรมและศึกษาดูงานมีความเหมาะสม			
7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ / อาหาร/ เครื่องดื่ม			

8. ความรู้ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เท่าเดิม เพิ่มขึ้น
9. ท่านต้องการให้สำนักงานคลังดำเนินการจัดอบรมอีกหรือไม่ ต้องการ ไม่ต้องการ

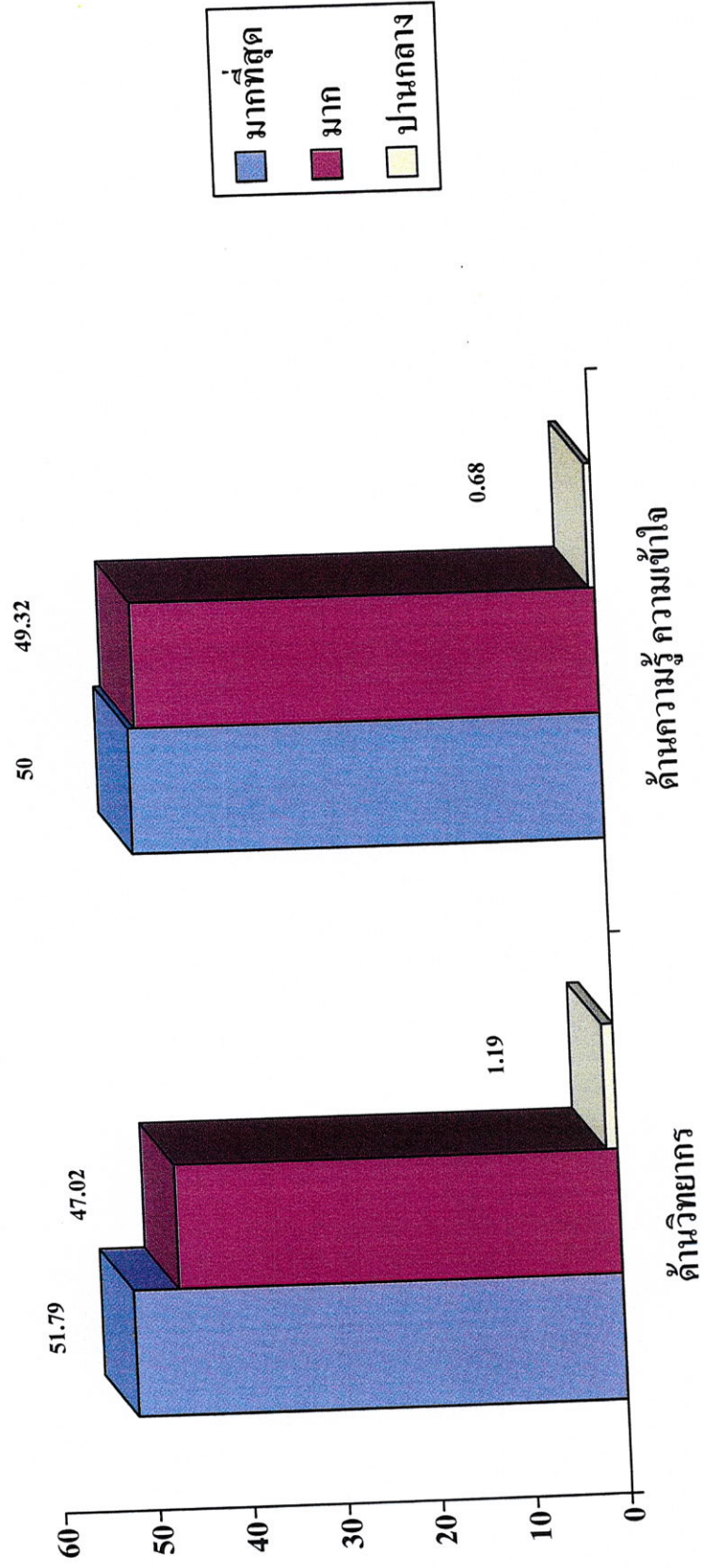
ข้อเสนอแนะอื่นๆ / ข้อคิดเห็น

.....

.....

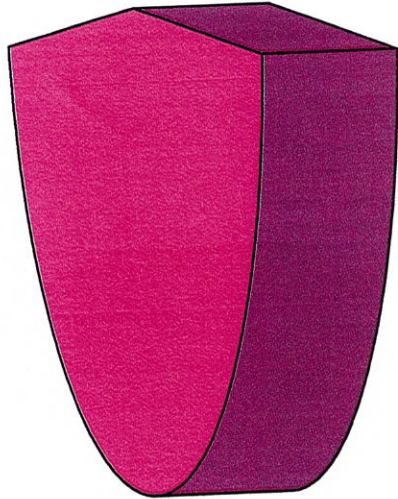
ขอบคุณทุกท่านที่ร่วมแสดงความคิดเห็นค่ะ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ



ด้านวิทยากร

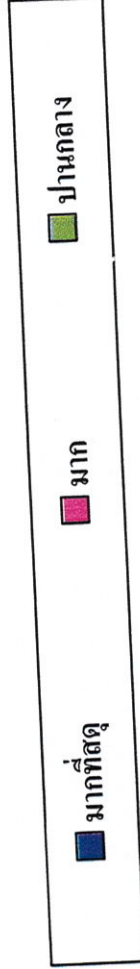
1.19



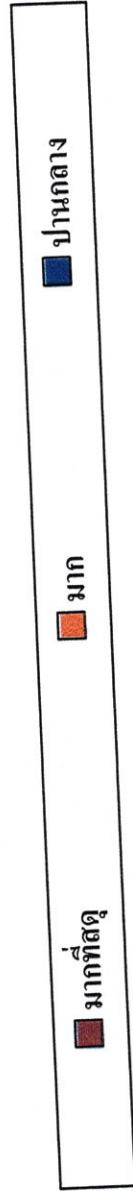
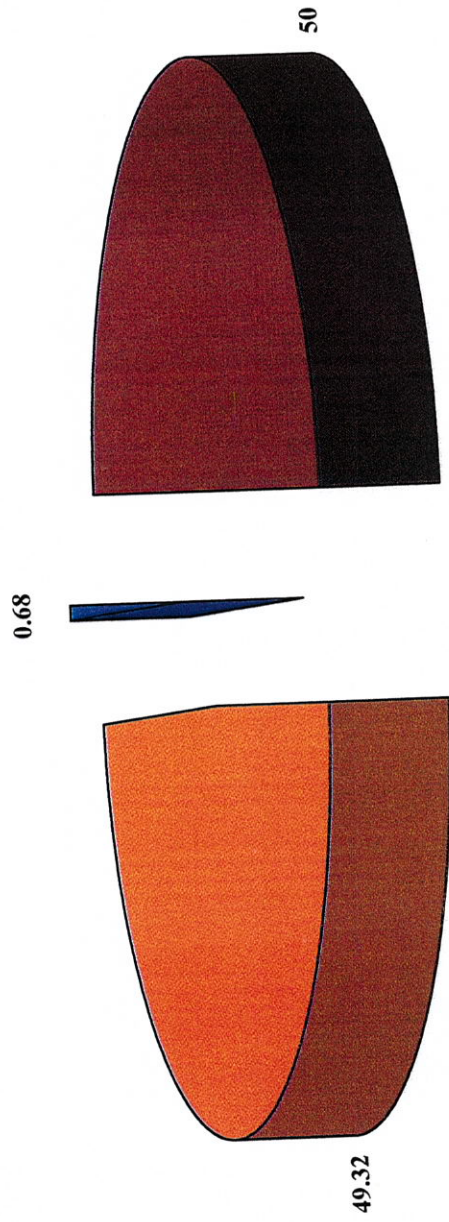
47.02



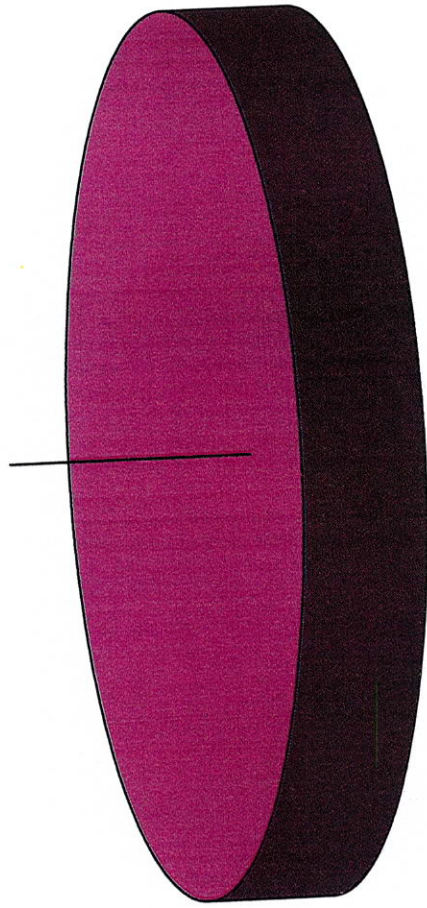
51.46



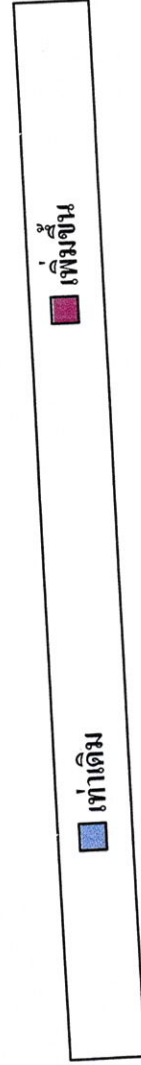
ด้านความรู้ความเข้าใจ



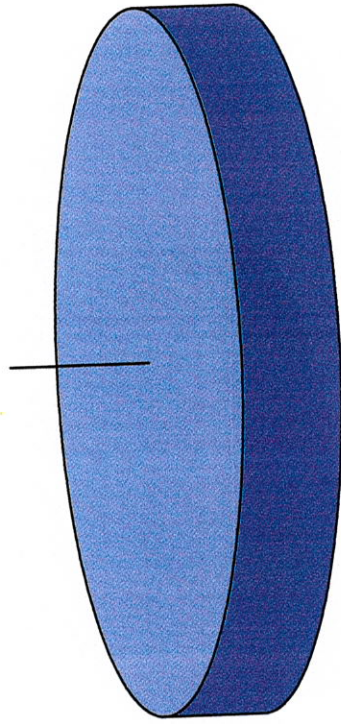
ความรู้ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน



100



ทำนองการให้สถานการณ์ดังกล่าวเป็นการจัดอบรมอีกหรือไม่



100

