



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช  
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

.....  
ตามที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการ  
สาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยข้อมูลที่ใช้จะเป็นข้อมูลในป้ิงประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด นั้น

บัดนี้ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการ  
สาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามเกณฑ์ชี้วัดเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอ  
ประกาศรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

*สม ชาติ*

(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง

ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน

๑	๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑๒๔๕๖	๑๒๔๕๖	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
---	---	----	-------	-------	-----	------------------------

ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน

๑	๒. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑๘๐	๑๘๐	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
---	---	----	-----	-----	-----	------------------------

ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

๑	๓. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งาน	๑๐๐	๕	๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	--	-----	---	---	-----	--------------------

	ได้ปกติ						
๑	๔. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๖๑๒	๖๑๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
<b>ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ</b>							
๑	๕. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
๑	๖. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
๑	๗. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ	๙๐	๕๘	๑๖๕	๒๘๔.๔๘	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	

	ของ เทศบาล ที่ ชำรุดเสียหายและ ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ ปกติ					
๑	๘. ร้อยละของ จำนวนคลองส่งน้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุด เสียหายและได้รับ การบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
<b>ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา</b>						
๑	๙. ร้อยละของ ระบบการผลิต น้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุด เสียหายและได้รับ การบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	๙๕	๒	๒	๑๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ
<b>ภารกิจที่ ๖ ด้านการผังเมือง</b>						
๒	๑๐. เทศบาล มี การจัดทำหรือ สนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองเพื่อให้มี แผนผังนโยบาย และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ ชุมชน) เป็นกรอบ ในการพัฒนา	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	ท้องถิ่น					
๒	๑๑. เทศบาล มี การควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมือง รวม (จังหวัด/ เมือง/ชุมชน)	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
๓	๑๒. ร้อยละของ ผู้สูงอายุที่มีปัญหา ด้านสุขภาพและ ป่วยติดเตียงที่ได้รับ การดูแลด้าน สุขภาพจาก เทศบาล เมื่อเทียบกับ กลุ่มผู้สูงอายุที่มี ปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียง ทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๑๖๗	๑๖๗	๑๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
๓	๑๓. เทศบาล มี การส่งนักรับ ชุมชนเข้าร่วม อบรมกับกระทรวง สาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
๓	๑๔. ร้อยละของ จำนวนผู้สูงอายุที่ ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุในเขต พื้นที่ เทศบาล	๑๐๐	๑๒๖๙๐	๑๒๒๗๖	๙๖.๗๔	การพัฒนาใน อนาคต
๓	๑๕. ร้อยละของ	๕๐	๑๘๕๗๑	๗๐	๐.๓๘	การพัฒนาใน

ผู้สูงอายุที่เข้าร่วม  
กิจกรรม/ชมรม/  
สมาคม/  
ศูนย์บริการทาง  
สังคม/โรงเรียน  
ผู้สูงอายุ ที่  
เทศบาล ให้การ  
สนับสนุน

อนาคต

**ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ**

๓	๑๖. ร้อยละของผู้ พิการที่ได้รับการ ขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับ การสงเคราะห์เบี้ย ยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๑๐๐	๒๐๗๐	๒๐๗๐	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๓	๑๗. ร้อยละของผู้ พิการยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไป ช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสาน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เข้าไป ดำเนินการ	๑๐๐	๑๓	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

**ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์**

๓	๑๘. ร้อยละของผู้ ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยัง ชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๖๖๘	๓๕๖	๕๓.๒๙	การพัฒนาใน อนาคต
---	---	-----	-----	-----	-------	---------------------

**ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน**

๓	๑๙. ร้อยละของ สัตว์ได้รับการ สำรวจ ขึ้นทะเบียน สัตว์และฉีดวัคซีน สุนัขบ้าตาม โครงการสัตว์ปลอด โรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ฯ	๑๐๐	๙๖๓๓	๙๖๓๓	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
---	--	-----	------	------	-----	------------------------

**ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา**

**ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา**

๔	๒๐. ร้อยละของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานของกรม ส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	๙๐	๑๒	๑๒	๑๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
๔	๒๑. ร้อยละของ เด็กในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษาของ รัฐที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๑๗๙๗๙	๑๗๙๗๙	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๔	๒๒. ร้อยละของ เด็กในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษา ของ รัฐที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการ ครบถ้วน	๑๐๐	๑๗๙๗๙	๑๗๘๙๕	๙๙.๕๓	การพัฒนาใน อนาคต

๔	๒๓. ร้อยละของ เด็กด้อยโอกาส เด็ก ยากจนที่ได้รับการ สนับสนุนด้าน การศึกษาและด้าน การเงินจาก เทศบาล เทียบกับ เด็กด้อยโอกาสเด็ก ยากจนทั้งหมดใน พื้นที่	๑๐๐	๒๑	๒๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
<b>ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>						
<b>ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						
๕	๒๔. เทศบาล มี การจัดทำแผน ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ประเภทสำคัญที่ เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๓	๓๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
๕	๒๕. ร้อยละของ จำนวนอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพล เรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุน ให้จัดตั้งขึ้นมี สัดส่วนร้อยละ ๒ ต่อประชาชนใน พื้นที่	๒	๑๐๐๗๒๔	๕๐	๐.๐๕	การพัฒนาใน อนาคต
<b>ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง</b>						
๕	๒๖. เทศบาล จัด ให้มีศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทหรือศูนย์ ยุติธรรมชุมชน	๑	๑	๖	๖๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

	ศูนย์บริการ ประชาชนศูนย์ ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทาง สื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ เทศบาล จัดให้มี					
๕	๒๗. ร้อยละของ จำนวนเรื่องราวร้อง ทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ใกล้เคียง ข้อพิพาทหรือศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชนศูนย์ ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทาง สื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	๘๐	๔๐๒	๙๙๒	๒๔๖.๗๗	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
<b>ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
<b>ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
๖	๒๘. เทศบาล มี การสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	แปรรูปตลาด เป็น ต้น					
๖	๒๙. เทศบาล มี โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๖	๓๐. เทศบาล จัด ให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๖	๓๑. โครงการ/ กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการ พัฒนา หรือ ฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเสื่อม โทรมให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๖	๓๒. โครงการ/ กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อ กระตุ้น หรือ ส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการ ให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติ ความ	๑	๑	๔	๔๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

	เป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว					
๖	๓๓. โครงการ/ กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาและ สนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่มอาชีพ กลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่ม ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม อาชีพหรือการสร้าง งาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๖	๓๔. โครงการ/ กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และ ช่องทางสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจัด ทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
<p>ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</p>						
<p>ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>						
๗	๓๕. ร้อยละของ ปริมาณขยะมูลฝอย ที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	๙๐	๙๐๘๗๕.๕	๙๐๘๗๕.๕	๑๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
๗	๓๖. โครงการ/ กิจกรรมในการ อนุรักษ์และดูแล รักษา	๑	๑	๒	๒๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

ทรัพยากรธรรมชาติ  
และสิ่งแวดล้อม  
การกำจัดน้ำเสีย  
และฝุ่น PM ๒.๕

ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๘	๓๗. โครงการ/ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๖	๒๐๐	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ
---	--	---	---	---	-----	--------------------------------

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ เทศบาล	๑๗	๓๔%	๓๓	๖๖%
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย เทศบาล	๑๗	๓๔%	๓๓	๖๖%
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทางเทศบาล	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง เทศบาล	๒๐	๔๐%	๓๐	๖๐%
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๑๕	๓๐%	๓๕	๗๐%
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๕	๓๐%	๓๕	๗๐%
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๗	๓๔%	๓๓	๖๖%
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%
๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๓	๒๖%	๓๗	๗๔%

ด้านผังเมือง				
๑๐. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๒๐	๔๐%	๓๐	๖๐%
๑๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๑๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%
๑๓. ความพึงพอใจของนักบริหารชุมชน ที่ เทศบาล มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒๑	๔๒%	๒๙	๕๘%
๑๔. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	๒๔	๔๘%	๒๖	๕๒%
๑๕. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	๒๑	๔๒%	๒๙	๕๘%
๑๖. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๒๓	๔๖%	๒๗	๕๔%
๑๗. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%
๑๘. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก เทศบาล	๑๙	๓๘%	๓๑	๖๒%
๑๙. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก เทศบาล	๑๖	๓๒%	๓๔	๖๘%
ด้านการศึกษา				
๒๐. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการ	๒๑	๔๒%	๒๙	๕๘%

ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				
๒๑. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	๒๔	๔๘%	๒๖	๕๒%
๒๒. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	๒๒	๔๔%	๒๘	๕๖%
๒๓. ความพึงพอใจของเด็กด้วยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	๒๐	๔๐%	๓๐	๖๐%
<b>ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>				
๒๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	๒๑	๔๒%	๒๙	๕๘%
๒๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อ	๒๒	๔๔%	๒๘	๕๖%
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน</b>				
๒๖. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	๒๓	๔๖%	๒๗	๕๔%
๒๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	๒๐	๔๐%	๓๐	๖๐%

๒๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล	๒๒	๔๔%	๒๘	๕๖%
๒๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑๖	๓๒%	๓๔	๖๘%
๓๐. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑๗	๓๔%	๓๓	๖๖%
๓๑. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ เทศบาล	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%
๓๒. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๒๑	๔๒%	๒๙	๕๘%
<b>ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
๓๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ เทศบาล	๑๗	๓๔%	๓๓	๖๖%
๓๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕ ของ เทศบาล	๑๕	๓๐%	๓๕	๗๐%
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>				
๓๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๑๘	๓๖%	๓๒	๖๔%